

Handelsbetingelser v.1.0 (19-04-2019)

VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

Du handler med ArtWindows via virksomheden MTbiz, CVR 31825970.

ArtWindows, kan kontaktes via Kontakt formularen på hjemmesiden <https://ArtWindows.dk> eller på kontakt@ArtWindows.dk.

PRISER

Virksomheden er fritaget for moms, så der pålægges ikke ekstra moms til priserne. Priserne er dagspriser, hvorfor prisen på bestillingstidspunktet, er den gældende pris. ArtWindows / MTbiz tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer samt udsolgte varer..

BESTILLING

Når du har afgivet en bestilling, vil du få en bekræftelse på skærmen samt modtage en email bekræftelse. Skulle du ikke modtage denne bekræftelse indenfor 1 time, bør du kontakte os.

BETALING

Vi tilbyder pt. følgende betalingsmetoder (kan dog ændres med tiden):

- Visakort
- VISA/Dankort
- MasterCard

Vi arbejder på at udvide med flg. betalingsmetoder:

- Dankort
- MobilePay (via forudbetaling på <http://ArtWindows.dk> – IKKE ved ankomst til eventet)

Der kan forekomme betalingsgebyr fra betalingsudbyder oven i prisen for eventet.

SIKKERHED VEDR. ONLINE BETALING

Der betales via sikker og krypteret SSL-forbindelse (Secure Socket Layer). Det betyder, at dine kortoplysninger ikke kan læses af udenforstående.

Når du handler med et betalingskort, forbeholder vi os retten til at kontrollere, om de personlige oplysninger, der er opgivet, er sande.

Vi kan til enhver tid nedskrive det betalte beløb - hvis f.eks. et produkt er udsolgt, eller ikke ønskes alligevel. Men af sikkerhedsmæssige årsager kan vi ALDRIG forhøje det godkendte beløb.

FORTRYDELSESRET

iflg. Forbrugeraftaleloven har man som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret.

Ved køb af event hos ArtWindows gælder dog flg.:

- Da varerne på ArtWindows.dk produceres specielt til kunden, kan købet ikke fortrydes når produktionen af varen først af påbegyndt! Det vil i praksis sige at den 14 dages

fortrydelsesret bortfalder når du handler på ArtWindows.dk.

- Vil du fortryde et køb, skal du derfor fortryde det med det samme ved at kontakte ArtWindows.dk på fortryd@ArtWindows.dk med det samme, for at høre om produktionen er påbegyndt!

SÅDAN KONTAKTER DU ARTWINDOWS

ArtWindows / MTbiz kan kontaktes via kontakt@ArtWindows.dk eller via "Kontakt" formularen på websiden <http://ArtWindows.dk>.

POLITIK OM KUNDEOPLYSNINGER

Vi videregiver ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, med mindre det er lovbestemt. Oplysninger vil kun blive opbevaret til administration, kontakt vedr. events og iht. lovgivning.

For at du kan handle med MTbiz, har vi brug for følgende oplysninger:

- . Fulde Navn
- . Adresse
- . Telefonnummer
- . E-mail adresse

Personoplysningerne registreres hos MTbiz og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Direktøren og de ansatte for ArtWindows har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige hos MTbiz er: Martin T.

Hele websiden ArtWindows.dk er krypteret med SSL/HTTPS.

Som registreret hos MTbiz har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til ArtWindows / MTbiz via e-mail kontakt@ArtWindows.dk eller kontakt formularen på websiden <http://ArtWindows.dk>.

COOKIES

På websiden <http://ArtWindows.dk> har vi ikke bevidst indsat nogle cookies til at følge vores brugeres adfærd. Hvis der anvendes cookies, er det alene af teknologisk karakter, eksempelvis hvis de platforme og teknologier som vores webside er baseret på anvender cookies.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

LOGSTATISTIK

Vi bruger en logstatistik på <http://ArtWindows.dk>, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades o.lign.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere websiden og annonceindsatsen.